

Số: 128/KH-ĐHTCQTKD

Hưng Yên, ngày 15 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Về khảo sát các bên liên quan về các mặt hoạt động của Nhà trường, năm học 2022 -2023

Thực hiện Kế hoạch số 810/KH-TCQTKD ngày 15 tháng 11 năm 2022 về đảm bảo chất lượng Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh;

Nhà trường xây dựng kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về các mặt hoạt động trong năm học 2022-2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Góp phần thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.
- Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, sinh viên, nhà trường về quyền lợi, nghĩa vụ, trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác đào tạo; hỗ trợ sinh viên, cán bộ giảng viên; phục vụ cộng đồng; chế độ chính sách, chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học.
- Giúp nhà trường và các đơn vị không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, hỗ trợ, phục vụ cộng đồng, chính sách đãi ngộ, xây dựng chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học công nghệ, đáp ứng nhu cầu thực tiễn nghề nghiệp và của xã hội.

2. Yêu cầu khảo sát

- Kế hoạch được triển khai tới toàn bộ cán bộ, giảng viên, sinh viên trong Nhà trường. Cán bộ viên chức, giảng viên, sinh viên phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu phiếu của Trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;

- Người cho ý kiến phản hồi phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;

- Nội dung, hình thức, phương pháp và công cụ khảo sát đảm bảo thu nhận kết quả đầy đủ, khách quan, trung thực về các hoạt động: giảng dạy, đào tạo; hỗ trợ sinh viên, cán bộ giảng viên; phục vụ cộng đồng; chế độ chính sách, chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học,... của Nhà trường. Thông tin phản hồi từ các bên phải được xử lý và báo cáo khách quan, trung thực, công khai.

3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

- Đối tượng khảo sát: Cán bộ quản lý, Giảng viên, Sinh viên đang học và Sinh viên tốt nghiệp K7.

- Phạm vi khảo sát: Về hoạt động giảng dạy, đào tạo, hỗ trợ, cơ sở vật chất, công tác tuyển sinh, chương trình đào tạo, công tác kiểm tra đánh giá, công tác cố vấn học tập, công tác đoàn thể, đội ngũ cán bộ giảng viên, phục vụ cộng đồng, chế độ chính sách, chiến lược phát triển Trường và nghiên cứu khoa học - công nghệ của Nhà trường trong năm học.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo và thực hiện

1. TS. Nguyễn Trọng Nghĩa, Hiệu trưởng – Trưởng ban
2. TS. Nguyễn Thị Bích Diệp, P.Hiệu trưởng – P.Trưởng ban
3. TS. Đỗ Thị Minh Nhâm, Trưởng phòng KT&QLCL – UV thường trực
4. Ths. Nguyễn Thị Bích Hương, cán bộ KT&QLCL - Thư ký
5. Ths. Bùi Minh Đức, P.Trưởng phòng KT&QLCL - Ủy viên
6. Ths. Đỗ Việt Hùng, cán bộ KT&QLCL - Ủy viên

2. Thời gian thực hiện (từ 05/4/2023 đến 31/08/2023)

Từ 01/4/2023 đến 25/7/2023:

- + Khảo sát trực tiếp đối với Sinh viên tốt nghiệp K7;
- + Khảo sát online đối với CBGV qua đường link <http://gv.ufba.edu.vn>
- + Khảo sát online đối với Sinh viên đang học trong toàn Trường qua đường link <http://sv.ufba.edu.vn>

+ Từ 26/7/2023 đến 15/8/2023: Tổng hợp và xử lý số liệu;

+ Từ 16/8/2023 đến 31/8/2023: Xây dựng báo cáo tổng hợp và các giải pháp khắc phục.

3. Nội dung lấy ý kiến khảo sát

Theo phiếu khảo sát (đính kèm)

4. Phương pháp, công cụ thực hiện

- Phương pháp điều tra xã hội học, các đối tượng khảo sát trả lời trực tiếp vào phiếu khảo sát hoặc phiếu trên phần mềm quản lý giáo dục của Nhà trường.

- Phiếu khảo sát được phát trực tiếp hoặc được tạo trên phần mềm nếu khảo sát online.

5. Sử dụng kết quả

Kết quả thống kê thông tin phản hồi từ CBGV, Sinh viên đang học, Sinh viên tốt nghiệp K7 nhằm giúp cho Nhà trường có những điều chỉnh trong hoạt động giảng dạy, đào tạo; hỗ trợ; phục vụ cộng đồng; chính sách đãi ngộ, xây dựng chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học công nghệ nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Quy chế chi tiêu nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan về các mặt hoạt động của Nhà trường trong năm học 2022-2023. Các đơn vị thực hiện theo Kế hoạch trên, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc trao đổi với phòng KT&QLCL (đc. Đỗ Thị Minh Nhân) để thống nhất báo cáo Ban Giám hiệu./.

Nơi nhận:

- BGH, CTHĐT;
- Các đơn vị;
- Website;
- Lưu: VT, KT&QLCL.

HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Trọng Nghĩa